­­



contenuti

**01** Unità di apprendimento WBL 6



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsi­ble for any use which may be made of the information contained therein 2021-1-IT01-KA220-VET-000032949

| Learning Unit

Resp. Ilmiolavoro

INTRODUZIONE

L'unità di apprendimento è uno strumento utile attraverso il quale i tutor possono progettare l'esperienza di apprendimento basato sul lavoro degli operatori sanitari. L'unità di apprendimento è un riferimento, contiene i risultati di apprendimento previsti e alcune possibili esperienze di apprendimento basato sul lavoro. In questo modo i tutor avranno una parte della progettazione della formazione.

**Unità di macroapprendimento di Housing Care**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unità di apprendimento di Housing Care** | |
| ***Titolo*** | **Apprendimento basato sul lavoro nell'ambito dell'assistenza agli anziani** |
| ***Performance del servizio*** | Riportare le prestazioni di servizio che il discente/operatore sanitario deve fornire |
| ***Risultati di apprendimento misurabili e specifici*** | Al termine del percorso di apprendimento basato sul lavoro, l'operatore assistenziale sarà in grado di:   1. padroneggiare l'uso di dispositivi tecnologici e applicazioni rilevanti per l'invecchiamento attivo e in salute, utili per assistere i senior durante il loro servizio di assistenza 2. individuare i benefici, le opportunità e le potenziali funzionalità delle tecnologie e delle app e selezionare le più adatte a soddisfare le esigenze dell'anziano durante il servizio di assistenza. 3. aggiornare ed effettuare i download secondo le necessità durante il servizio di assistenza sanitaria e sociale 4. mantenere aggiornate le proprie tecnologie 5. gestire il GDPR / la riservatezza dei senior che utilizzano le tecnologie / App 6. stabilire una connessione adeguata e comunicare con efficacia con i senior 7. comunicare efficacemente in un ambiente virtuale con parenti, amici, personale sanitario, ecc. 8. utilizzare App specifiche che permettano di dare importanza alla cura di sé e di migliorare la propria salute e il proprio benessere durante l'erogazione del servizio di cura 9. gestire l'accessibilità ai dispositivi digitali per garantire la sicurezza dei dati dell'anziano. |
| **Competenze mirate e attese allineate ai risultati dell'apprendimento** | 1. Partendo dalla conoscenza dei benefici e delle funzionalità dei dispositivi tecnologici e delle App sull'invecchiamento attivo e in salute, l'operatore è in grado di selezionare i dispositivi e le App che corrispondono alle esigenze dell'anziano, di padroneggiarne l'uso e di tenerli aggiornati 2. Partendo dalla conoscenza dell'efficacia delle relazioni di aiuto, l'operatore è in grado di stabilire connessioni corrette con gli anziani e una comunicazione efficace con loro, con i parenti, con gli amici, con il personale sanitario anche utilizzando App di comunicazione virtuale e occupandosi del suo GDPR / riservatezza durante l'uso delle tecnologie/App 3. Sulla base dell'importanza del proprio benessere per un servizio di assistenza efficace, l'operatore è in grado di utilizzare applicazioni specifiche che gli consentano di autocurarsi, autogestirsi e migliorare la propria salute e il proprio benessere durante l'erogazione del servizio di assistenza. |
| ***Possibili esperienze di apprendimento basato sul lavoro*** | **Tecnologie digitali per il settore sanitario**   1. **Gestire l'assistenza sanitaria degli anziani con le App**   *Esempi di possibili aree di esperienze lavorative*   * Gestione delle condizioni di salute attraverso l'uso di applicazioni per il diabete [risultati di apprendimento (d'ora in poi RA abbreviati) collegati: (a)] * Selezione di un'App di gestione della salute pertinente alle condizioni dell'anziano [RA collegati: (b) + (c) + (d)]   + Cercare, selezionare e utilizzare applicazioni per specifiche condizioni di salute.   + Cercare, selezionare e utilizzare applicazioni sociali   + Cercare, selezionare e utilizzare App e tecnologie per l'uso di farmaci   + Cercare, selezionare e utilizzare App per supportare gli anziani nelle attività di fitness   + Cercare, selezionare e utilizzare App per misurare la pressione sanguigna   *Esempi di possibili attività:*   * Verificare quanto la persona sia in grado di utilizzare il cellulare e chiederle di svolgere piccole attività come la ricerca di contatti, il download di un'App, la ricerca di informazioni su Google. * Verificare le principali esigenze dell'assistito e individuare le App più adatte a supportarne il monitoraggio (diabete, idratazione...). * Scaricare e utilizzare un'App per una specifica condizione di salute e insegnare all’anziano cliente come utilizzarla. * Supporta i parenti nell'utilizzo delle stesse App. * Controllare i dati e annotarli insieme all'ora per verificare se ci sono alterazioni. * Creare e gestire un elenco con nomi e applicazioni utilizzando uno strumento di gestione. * Utilizzare l'App PHR per tenere traccia delle attività (per gli altri caregiver che potrebbero venire dopo e per le informazioni della famiglia). * Creare un calendario delle attività svolte durante la settimana e delle attività programmate per la famiglia (guida) durante il fine settimana e (facoltativo) incoraggiare l'uso di un'app di videocall per comunicare. * Scrivere le procedure per gli anziani clienti. * Impostare un piano settimanale (giornaliero) per ricevere telefonate e/o videochiamate dagli anzianiclienti o webcall dai parenti. * Effettuare semplici videochiamate * Utilizzare un'app per la gestione dei farmaci prescritti o di altri medicinali. * Gestire l'assunzione di acqua tramite promemoria. * Misurare e registrare la pressione arteriosa utilizzando dispositivi tecnologici come gli smartwatch. * Guardare programmi o funzioni specifiche per aiutare la prevenzione del declino cognitivo. * Riconoscimento vocale degli smartphone e discussioni faccia a faccia, attività di comunicazione e stimolazione. * Avere a disposizione smartphone, Zoom, Telegram, chiamate WhatsApp per collaborare con i colleghi. * Utilizzare il calendario di Google per condividere le informazioni sugli anzianiclienti. * Usare lo smartphone come strumento per l'accessibilità * Per allenare le funzioni di accessibilità: guardare un tutorial su come attivare le funzioni di accessibilità * Spiegare agli anziani clienti come utilizzare l'accessibilità sui loro dispositivi. Utilizzare un'app per connettersi con le tecnologie di misurazione della pressione sanguigna per registrare e condividere i dati con i familiari * Espandere i propri confini includendo le tecnologie per la salute.  1. **Gestione dell'attività fisica, stile di vita sano e prevenzione del declino cognitivo negli anziani** [RA collegati: (a) + (b)]   *Esempi di possibili aree di esperienze lavorative*   * - Favorire l'attività fisica degli anziani utilizzando le seguenti applicazioni (App Rosita, Down dog) * - Favorire il controllo del bilancio idrico degli anziani utilizzando l'applicazione WaterMinder. * - Favorire uno stile di vita sano per gli anziani utilizzando le seguenti applicazioni di supporto (Yuka, Sentab, Mindshift, Dommus) * - Prevenire il declino cognitivo negli anziani attraverso l'uso delle seguenti applicazioni: (Luminosity, Peak, Skillz for Logic Brain Games)   *Esempidi possibili attività:*   * Utilizzare un'applicazione di cartelle cliniche pubbliche per tenere traccia delle attività (per gli altri assistenti che potrebbero venire dopo e per la famiglia). * Incoraggiare l'uso di applicazioni di videocall per comunicare. * Utilizzare app cognitive collegate al calendario. * Utilizzare App di registro per registrare le esigenze e i vincoli specifici (valutazione professionale, primo quadro dello stato). * Utilizzare promemoria per l'assunzione di liquidi se l'operatore lo ritiene utile. * Impostare un avviso telefonico attivato da un “geo-fence” o da un "servizio di chiamata amichevole" (supporto umano).   **2. Sostenere e facilitare le attività sociali degli anziani.**  *Esempio di possibili aree di esperienze basate sul lavoro*   * Utilizzare App di interazione/social come FaceBook, Twitter ecc., informando gli anziani sui principi della netiquette e sul fenomeno delle fake news [RA collegati: (a) + (b) + (e)]. * Favorire l'intrattenimento dei senior attraverso l'uso di alcune App di intrattenimento [RA collegati: (a) + (b)]. * Favorire la fruizione di contenuti culturali da parte dei senior attraverso l'uso di alcune App culturali [RA collegati: (a) + (b)]   *Esempi di possibili attività:*   * Promuovere le connessioni con la famiglia e gli assistenti (social network) utilizzando WhatsApp. * Creare un piano di attività sociali nella zona (settimana) tenendo conto delle preferenze degli anziani/clienti. * Ricercare i supporti tecnici adatti all'anziano/cliente. * Mantenere la tecnologia semplice, ad esempio il gioco delle carte per mantenere l’anziano stimolato. * Promuovere azioni intergenerazionali utilizzando lo zoom. * Promuovere l'ascolto attivo e le capacità di empatia, per dare agli anziani l'opportunità di costruire un rapporto di fiducia con l'assistente. * Creare un piano con un calendario di incontri con altre persone. * Creare attività nella propria città con altre persone con le stesse preferenze e nella stessa situazione. * Utilizzare alexa per gli anziani clienti (Cineforum, audiolibri, per le persone che non possono leggere). |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Possibili esperienze di apprendimento basato sul lavoro*** | **Competenze digi-umane**   1. **Implementare attività che promuovano l'equilibrio tra lavoro e vita privata e aumentino la qualità della vita.** [RA collegati: (h)]   *Esempio di possibili aree di esperienze basate sul lavoro*   * Utilizzare le app di autogestione (diapositiva 25) * Guardare i tutorial che aiutano la mindfulness, riflettere e mettere in pratica i comportamenti suggeriti (diapositiva 29)   *Esempi di possibili attività:*   * Dividere l'ambiente di lavoro da quello privato, creando così tempo e spazio per la pratica della mindfulness. * ● Dopo aver terminato il lavoro, dedicare 10 minuti alla meditazione. * Tenere traccia delle ore di lavoro e compilare i fogli di presenza per evitare di diventare un maniaco del lavoro. * Pianificare spazi e momenti liberi dal lavoro. * Evitare di utilizzare gli smartphone sia per la vita privata che per il lavoro. * Impostare il profilo della modalità lavoro sul telefono e il profilo del tempo libero per evitare di ricevere notifiche dalle app di lavoro. * Utilizzare applicazioni come Forest per non essere distratti dalle attività lavorative mentre si godono il tempo libero. * Iscriversi ad App sociali o creare una comunità sociale da cui uscire. * Praticare la mindfulness. * Praticare lo yoga.  1. **Practice Empathy competence in digital communication and co-operate in the working environment** [RA collegati: (g) (h)]   *Esempio di possibili aree di esperienze basate sul lavoro*   * Utilizzo di Google Calendar, WhatsApp, Telegram, Skype, Zoom, Google Meet, Dropbox, Microsoft Teams, ecc. * Scrivere e-mail e messaggi ad alto contenuto empatico.   *Esempi di possibili attività:*   * Installare applicazioni per anziani (workshop) a casa di anziani * Condividere i contenuti della Smart TV (promozione e responsabilizzazione dell'anziano) * Comunicazione sui social network e conoscenze di base (WhatsApp, Facebook,…) * Incontro con gli anziani e la famiglia per configurare l'accessibilità * Stesso account per collegare browser, applicazioni e calendari * Formazione su diverse piattaforme, in modo che sappiano come prescrivere la tecnologia in diversi contesti.   **4. Organizzare e condurre attività per educare gli anziani alla tecnologia** [RA collegati: (f)]  *Esempio di possibili aree di esperienze basate sul lavoro*  - Insegnare agli anziani a utilizzare alcune applicazioni digitali seguendo i consigli delle diapositive da 68 a 73.  *Esempi di possibili attività:*   * Insegnare all’anziano cliente come gestire tablet e smartphone * Controllare il punto di avvio * Come salvare i dati privati dell’anziano cliente * Creare una sorta di piccolo tutorial per dimostrare come gestire ogni tecnologia. * Creare gruppi di anziani con le stesse capacità e sviluppare un piano con obiettivi specifici per ogni tecnologia (pressione sanguigna, idratazione). * Coinvolgere la famiglia e gli amici nei loro progressi, creando un legame emotivo,dare l'opzione/possibilità che la famiglia possa utilizzare la propria tecnologia. * Utilizzare una tecnologia che risulti familiare. * Ogni mese si terrà un workshop (operatori e anziani clienti) per promuovere le abilità, in particolare un breve ripasso o un riepilogo, fornendo loro i link necessari. È importante creare piccoli gruppi per questi workshop. * Attività intergenerazionali (il più giovane è l'insegnante) |
| ***Monitoraggio*** | Piano e strumenti di monitoraggio (vedi monitoraggio paragrafo 3.3)  Processo e strumenti di valutazione del rapporto |
| ***Valutazione*** | Ciò che verrà valutato è già stato in parte definito nei risultati dell'apprendimento. |