







**01** La Unidad de Aprendizaje WBL 6





**| Unidad Didáctica**

**Responsable. Ilmiolavoro**

**Sub- Heading**

**Unidad de Aprendizaje de Housing Care**

| **Unidad de aprendizaje** | |
| --- | --- |
| ***Título*** | **Aprendizaje Humano y Digital Basado en el Trabajo.** |
| ***Prestación de servicios*** | **Informar sobre el rendimiento del servicio que debe prestar el alumno/cuidador** |
| ***Resultados de aprendizaje medibles y específicos*** | **Al finalizar el itinerario de formación en alternancia, el cuidador será capaz de:**   1. **dominar las tecnologías y aplicaciones relevantes sobre envejecimiento activo y saludable útiles para cuidar a los usuarias durante su servicio asistencial.** 2. **identificar los beneficios, las oportunidades y las posibles funcionalidades de las tecnologías y aplicaciones y seleccionar las más adecuadas para satisfacer las necesidades de las personas usuarias durante su servicio asistencial** 3. **actualizar y realizar las descargas necesarias durante el servicio de asistencia sanitaria y social** 4. **mantener actualizadas los conocimientos relacionados con la tecnología más útil** 5. **Conocer la normativa GDPR y la obligación de confidencialidad que utilizan las tecnologías/apps** 6. **establecer una conexión adecuada y comunicarse con eficacia con los usuarias** 7. **comunicarse eficazmente en un entorno virtual con los/las usuarios/as, familiares, , amigos, personal sanitario, etc.** 8. **utilizar aplicaciones específicas que le permitan dar importancia al autocuidado y mejorar su propia salud y bienestar.** 9. **gestionar la accesibilidad en dispositivos digitales para garantizar la seguridad de los datos de los/as personas usuarias** |
| **Competencias previstas y específicas alineadas con los resultados del aprendizaje** | 1. **Partiendo del conocimiento de los beneficios y funcionalidades de los dispositivos tecnológicos y aplicaciones para el envejecimiento activo y saludable, el cuidador es capaz de seleccionar aquellos dispositivos y aplicaciones que se ajusten a las necesidades de las personas usuarias, dominar su uso y mantenerlos actualizados.** 2. **A partir del conocimiento de las relaciones de ayuda efectivas, el cuidador es capaz de establecer conexiones adecuadas con las personas usuarias y una comunicación efectiva con ellas, con sus familiares, amigos y personal sanitario, utilizando también aplicaciones de comunicación virtual y respetando su GDPR/confidencialidad mientras utiliza las tecnologías/aplicaciones.** 3. **Basándose en la importancia del propio bienestar para un servicio de cuidados eficaz, el cuidador es capaz de utilizar aplicaciones específicas que le permiten autocuidarse, autogestionarse y mejorar su propia salud y bienestar durante la prestación del servicio de cuidados.** |
| ***Posibles experiencias de aprendizaje basado en el trabajo*** | **Tecnologías digitales para el sector sociosanitario**   1. **Gestión de la atención sanitaria de las personas usuarias mediante aplicaciones**   ***Ejemplo de posibles áreas de experiencia laboral***   * **Gestión de las condiciones de salud mediante el uso de aplicaciones para la diabetes** * **Selección de una aplicación de gestión sanitaria adaptada al estado de salud de la persona mayor.**   + **Buscar, seleccionar y utilizar aplicaciones para problemas de salud específicos.**   + **Buscar, seleccionar y utilizar aplicaciones sociales**   + **Buscar, seleccionar y utilizar aplicaciones y tecnologías para el uso de medicamentos.**   + **Buscar, seleccionar y utilizar aplicaciones para ayudar a las personas usuarias a mantenerse en forma.**   + **Buscar, seleccionar y utilizar aplicaciones para medir la tensión arterial.**   ***Ejemplos de posibles actividades:***   * **Comprueba hasta qué punto la persona es capaz de utilizar el móvil y pídele que realice pequeñas actividades como buscar contactos, descargar una app, buscar información en google.** * **Verificar las principales necesidades del paciente y encontrar la aplicación adecuada para el seguimiento (diabetes, hidratación...).** * **Descargar y utilizar la aplicación sobre un problema de salud concreto y enseñar al cliente a utilizarla.** * **Ayuda a sus familiares a utilizar las mismas aplicaciones** * **Comprueba los datos y anótalos a lo largo del tiempo para comprobar si hay alteraciones.** * **Crear una lista con nombres y aplicaciones mediante una herramienta de gestión** * **Utilizar la aplicación PHR (Personal Health Record) (“Historia clínica Personal”) para hacer un seguimiento de las actividades (para que lo sepan otros cuidadores que puedan venir después y la familia).** * **Crear un calendario de actividades realizadas durante la semana y actividades programadas para la familia (guia) durante el fin de semana.** * **Redacción de los procedimientos para los pacientes** * **Establezca un plan semanal (diario) para recibir llamadas telefónicas y/o videollamadas de los pacientes o webcall de los familiares.** * **Hacer una videollamada sencilla** * **Utilizar una aplicación para gestionar las recetas y los medicamentos** * **Gestionar su flujo de toma de agua mediante recordatorios** * **Medir la tensión arterial mediante dispositivos tecnológicos como los smartwatches** * **Vigilancia específica de los programas o de las funciones de ayuda a la prevención del deterioro cognitive** * **Smartphones con reconocimiento de voz y debate cara a cara, actividades sobre comunicación y estimulación** * **Disponer de smartphones zoom, telegram, whatsapp call para cooperar con los compañeros** * **Uso del calendario de Google para compartir la información de los clientes** * **Utilizar el smartphone como herramienta de accesibilidad** * **Para entrenar las funciones de accesibilidad: ver el tutorial sobre cómo activar las funciones de accesibilidad** * **Explicar a los clientes cómo utilizar la accesibilidad en sus dispositivos** * **Utilizar una app para conectar con las tecnologías de tensión arterial para registrar y compartir los datos con los familiares** * **Ampliar sus fronteras incluyendo las tecnologías para la salud**  1. **Gestión de la actividad física, estilo de vida saludable y prevención del deterioro cognitivo en las personas usuarias.**   ***Ejemplo de posibles áreas de experiencia laboral***   * **Fomento de la actividad física de las personas usuarias mediante las siguientes aplicaciones (App Rosita, Down dog)** * **Fomento del control del equilibrio hídrico de las personas usuarias mediante la aplicación WaterMinder** * **Fomentar un estilo de vida saludable en las personas usuarias mediante el uso de las siguientes aplicaciones de apoyo (Yuka, Sentab, Mindshift, Dommus)** * **Prevención del deterioro cognitivo en las personas usuarias mediante el uso de las siguientes aplicaciones: (Luminosity, Peak, Skillz for Logic Brain Games)**   ***Ejemplos de posibles actividades:***   * **Utilizar la aplicación PHR para hacer un seguimiento de las actividades (para que lo sepan otros cuidadores que puedan venir después y la familia).** * **Acceder a la aplicación de videollamada para comunicarse** * **Para utilizar aplicaciones cognitivas vinculadas al calendario** * **Utilizar la aplicación de registro para anotar las necesidades y limitaciones específicas (evaluación profesional, primera imagen del estado).** * **Utilizar recordatorios de ingesta de líquidos si el cuidador lo considera útil.** * **Para configurar la alerta telefónica activada por Geovalla o "servicio de llamada amistosa".**  1. **Apoyar y facilitar las actividades sociales de la persona mayor**   ***Ejemplo de posibles áreas de experiencia laboral.***   * **Utilizar aplicaciones de interacción/sociales como FB, Twitter, etc., informando a las personas usuarias sobre los principios de la netiqueta y el fenómeno de las noticias falsas.** * **Fomentar el entretenimiento de las personas usuarias mediante el uso de algunas Apps de entretenimiento.** * **Fomentar el disfrute de las personas usuarias con contenidos culturales mediante el uso de algunas apps destinadas para tal fin.**   ***Ejemplos de posibles actividades:***   * **Promover las conexiones entre familiares y cuidadores (redes sociales) mediante WhatsApp** * **Crear un Plan sobre actividades sociales en la zona (Semana) teniendo en cuenta los gustos de las personas usuarias** * **Buscar los soportes técnicos a la medida del cliente** * **mantener la tecnología simple ejemplo jugar a las cartas para mantener al cliente estimulado** * **Promover las acciones intergeneracionales utilizando cualquier plataforma para hacer videollamadas** * **Promover la escucha activa, la empatía, para dar a las personas usuarias la oportunidad de confiar en el cuidador.** * **Crear un plan con un calendario de reuniones con otras personas** * **Crear actividades en su propia ciudad con otras personas con los mismos gustos y en la misma situación.** * **Utilizar Alexa para los cuidadores creando este cuidadores en tutores/profesores para los clientes (Cineforum, audiolibros, para la gente no puede leer)** |

| ***Posibles experiencias de aprendizaje basado en el trabajo*** | **«Digi-human» competences**   1. **Poner en marcha actividades que promuevan el equilibrio entre la vida laboral y personal y aumenten la calidad de vida.**   ***Ejemplo de posibles áreas de experiencia laboral***   * **Uso de aplicaciones de autogestión (diapositiva 25)** * **Vea los tutoriales que ayudan a la atención plena, reflexione y practique los comportamientos sugeridos (diapositiva 29)**   ***Ejemplos de posibles actividades:***   * **Divide el entorno laboral del privado, así crearás espacios seguros para practicar mindfulness** * **Al terminar el trabajo, dedica 10 minutos a la meditación.** * **Lleve un registro de las horas de trabajo y rellene la hoja de horas para evitar la adicción al trabajo.** * **Planificar los espacios libres de trabajo y el momento** * **Evitar el uso de teléfonos inteligentes tanto para uso privado como para el trabajo** * **Establezca el perfil de modo de trabajo en el teléfono y el perfil de tiempo libre para evitar recibir notificaciones de la aplicación de trabajo.** * **Utiliza aplicaciones como forest para que no se distraigan de las tareas laborales mientras disfrutan de su tiempo libre.** * **Unirse a aplicaciones sociales o crear una comunidad social para salir de** * **Práctica del mindfulness** * **Practicar yoga**  1. **Practicar la competencia de empatía en la comunicación digital y cooperar en el entorno de trabajo.**   ***Ejemplo de posibles áreas de experiencia laboral***   * **Utilizando google calendar, WhatsApp, telegram, Skype, Zoom, Meet, Dropbox, Teams ecc.** * **Redactar correos electrónicos y mensajes con alto contenido empático**   ***Ejemplos de posibles actividades:***   * **Instalación de aplicaciones para personas usuarias en el mismo hogar** * **Compartir contenido en Smart TVs (Televisiones inteligentes)** * **Gestión de las Comunicaciones de las redes sociales, así como conceptos generales (WhatsApp, Facebook)** * **Configuración de la accesibilidad a reuniones con los familiares de los/las usuarios/as.** * **Relacionar la misma cuenta a diferentes aplicaciones, así como el calendario** * **Entrenamiento de manejo de diferentes plataformas, para que puedan recomendarlas en función del contexto.**  1. **Organización y desarrollo de actividades educativas para personas usuarias mediante tecnología.**   ***Ejemplo de posibles áreas de trabajo basadas en las experiencias***   * **Enseñar a las personas usuarias a utilizar diferentes aplicaciones siguiendo las guías de las dispositivas 68 hasta la 73.**   ***Ejemplos de posibles actividades.***   * **Enseñar al usuario a manejar tablets y smartphones**   + **Consultar el punto de partida**   + **Como guardar y cuidar la información privada de la persona usuaria.** * **Crear un tipo de guía con el objetivo de indicar el cómo paso por paso** * **Manejar todo tipo de tecnología** * **Crear grupos de personas usuarias con el mismo tipo de habilidades** * **Desarrollar un plan específico para cada una de la tecnología presentada.** * **Incluir a la familia y a amigos/as en el mismo progreso de aprendizaje.** * **Establecer vínculos emocionales con los familiares, dando la posibilidad de que los mismos puedan aportar su propia tecnología.** * **Utilizar tecnología que les sea prioritariamente familiar.** * **Un taller entre personas usuarias y auxiliares que tenga lugar cada mes con el objetivo de poder trabajar de forma grupal y fomentar a su vez las habilidades tecnológicas. Estos grupos de trabajo es importante que se hagan en pequeños grupos.** * **Actividades intergeneracionales** |
| --- | --- |
| ***Seguimiento*** | **Plan y herramientas de seguimiento (véase el apartado 3.3 sobre seguimiento)**  **Proceso y herramientas de evaluación del informe** |
| ***Evaluación*** | **Lo que se evaluará ya se ha definido en parte en los resultados del aprendizaje** |